

2024년 2/4분기 운영위원회 회의록

일 시	2024년 6월 11일 (화요일) 14:00 ~ 15:00																
장 소	이삭요양원 프로그램실																
참 석 자	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 10%;">1</td> <td style="width: 60%;">위원장(시설장)</td> <td style="width: 30%;">안은하</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>복지전문가</td> <td>김운기</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>보호자대표</td> <td>민상식</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>입소자대표</td> <td>정금재</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>종사자대표</td> <td>정서윤</td> </tr> </table>		1	위원장(시설장)	안은하	2	복지전문가	김운기	3	보호자대표	민상식	4	입소자대표	정금재	5	종사자대표	정서윤
1	위원장(시설장)	안은하															
2	복지전문가	김운기															
3	보호자대표	민상식															
4	입소자대표	정금재															
5	종사자대표	정서윤															
회의내용	<ul style="list-style-type: none"> - 개회선언 - 전차 회의 보고 - 운영현황 보고 - 토의안건 - 노인인권 관련 제안 및 직원처우 건의사항 - 폐회 선언 																
회의내용	<p>1. 개회사 및 환영사</p> <p>- 위원장 안은하: 더운 날씨에도 이렇게 참여해주신 위원님들께 감사드립니다. 오랜만에 김운기 위원님께서 참석해주셔서 더욱 반갑네요. 운영규정에서 정한 운영위원회 구성요건인 재적위원 과반수 이상이 참석하였으므로 적법하게 성원되었음을 말씀드리며 2/4분기 정기 운영위원회 개최를 선언합니다.</p> <p>2. 전차회의 보고</p> <p>- 위원장 안은하: (전차회의 의결사항을 보고하다.)</p> <p>3. 이삭요양원 현황 및 사업운영내용 보고</p> <p>- 위원장 안은하: 2024년 3월 19일 현재 입소 현황, 인력 현황, 요양원의 프로그램 및 사업운영 현황, 교육현황은 다음과 같습니다.(자료를 보며 설명하다) 상반기 요양팀의 직원변동이 많았습니다. 사무원이 이직하여 신규직원을</p>																

채용하였고 간호조무사를 추가로 채용했으며 요양보호사 7명이 퇴사하고 9명을 채용하였습니다. 지금 인원에 추가로 2명을 더 채용하여 어르신을 케어하는데 더욱 빈틈없이 서비스의 질을 높일 수 있도록 했습니다.

운영현황에 대해 말씀드리겠습니다. 지난 운영위원회에서럼 국회의원 거소

투표소를 운영하겠다고 말씀드렸었는데 4월 3일 이를 설치하여 27분의 어르신이 참여하셔서 참정권을 행사하셨습니다.

그리고 어버이날을 기념하여 '제 3회 이삭 어버이날' 기념행사를 진행하였습니다. 보호자를 초대하고 공연단의 공연을 어르신과 함께 관람하며 즐기실 수 있도록 했는데, 어르신 60분이 참석하셨고, 보호자 25분과 직원 40명, 실습생과 공연단까지 총 인원 150여명이 함께하는 요양원의 가장 큰 행사로 써 힘든 들었지만 행사 후 많은 보람을 느낄 수 있었습니다.

그러나 행사 후 행사에 대한 직원들의 피드백을 거친 결과 좁은 행사장에 비해 동시에 참가하는 인원이 너무 많아 어버이와 보호자가 함께하며 즐기는 자리로 마련된 애초의 취지가 실현되지 못한 것 같다는 의견이 있었습니다. 그래서 내년에는 총 별로 나눠서 2일에 걸쳐 행사를 진행해볼 계획입니다. 이 날 보호자 간담회를 같이 진행하며 건의사항 외 기관에 하고 싶으신 말을 허심탄회하게 듣는 시간을 갖었습니다.

맞춤형 프로그램 운영에 대해 어르신들의 만족도가 높아 앞으로 맞춤형 시간을 조금 더 늘려도 좋겠다는 생각입니다. 어르신을 모시고 패밀리랜드로 벚꽃나들이를 다녀왔고 이 때 못가신 어르신들의 위해 수시로 요양원 부근 공원으로 산책을 나가는 프로그램을 진행하고 있으며 어르신들 몇 분을 모시고 카페에 다녀오기도 했습니다. 바깥 공기를 너무 좋아해주셔서 더 더워지기 전에 또 다녀올 수 있도록 해야겠습니다.

자료에서 보시듯, 매 주 수요일에 이른비교회 목사님을 모시고 수요일예배를 진행하고 있으며, 매 월 어르신의 생신잔치와 월 2회 축탁의 진료가 이루어지고 있습니다.

분기에 1회, 전남대학교 치의과대학원 봉사단이 어르신의 구강점검을 해주는데 치과진료가 필요한 어르신들에게 적절한 치료를 권유해드리고, 양치법도 교육해드리고 봉사단이 치료가 가능한 범위 내에서 치료를 해주고 있습니다.

우리요양원은 매 월 1회 직원들의 브레인 스토밍 회의를 통해 어르신의 케어방법에 대한 구체적인 방안과 더 나은 요양원을 만들기 위한 논의를 하고 있는데 직원 근골격계질환예방을 위한 방안으로 매일 아침에 스트레칭 시간을 갖고 직원들이 더욱 활기차게 하루를 시작하고 직원들의 근골격계 질환을 방지하면 좋겠다는 의견이 나와 매일 모든 직원이 함께하는 국민체조로 아침일과를 시작하고 있습니다. 직원들의 발의와 자발적인 참여

로 이루어지는 프로그램인 만틈 직원들의 호응이 매우 좋습니다.

직원들의 전문성 함양을 위해 매 월 1~2회 전체 직원에 대한 교육을 실시하고 있는데, 이번에는 근로자건강센터의 외부강사를 초빙하여 직원의 근골격계질환예방교육을 실시하였습니다. 이 외에도 안은하 시설장과 사회복지사가 사회복지서비스원과 광주사회복지협의회에서 진행했던 교육에 참석하였습니다.

그 외 직원의 생일에 케익과 꽃다발을 선물하고 함께 축하해주고 있으며 직원들의 동기부여를 위한 '포토제닉상 시상'을 꾸준히 실시하고 있으며 매 주 월요일, 근무직원들의 아침조회를 실시하며 노인인권에 대한 내용을 빼놓지 않고 직원들에게 얘기해주며 무엇보다 어르신들의 인권을 보호하는데 앞장서는 요양원을 만들기 위해 노력하고 있습니다.

이제 여름이 다가오니 어르신들이 더위를 타시는 분이 많이 계십니다. 각 생활실에 에어컨이 설치되어 있기는 하지만 어르신들의 건강을 위해서는 에어컨 보다는 선풍기가 더 유익하다는 판단에 지금 있는 선풍기에 추가하여 각 방에 벽걸이선풍기를 설치하도록 했습니다.

그리고 지난 분기 회의 때 말씀드린 것처럼 4월 1일부터 협력병원을 광주연세요양병원과 광주센트럴 병원으로 변경하였습니다.

2분기에 요양보호사 실습은 총 7회 50여명을 진행하였는데 어르신들의 말벗 서비스를 많이 해드릴 수 있어서 좋았습니다.

이상으로 이번 2사분기 이삭요양원 운영사항에 대해 말씀드렸습니다.

- 복지전문가 김운기: 한동안 운영위원회에 참석을 못해서 무척 죄송했습니다.

앞으로는 잘 참석하도록 하겠습니다. 오랜만에 방문한 이삭요양원의 이미지가 왠지 안정적이고 밝아진 느낌을 받았습니다. 긍정적인 방향으로 발전하고 있는 모습을 보니 저도 기분이 좋네요.

- 시설장 안은하: 감사합니다. 위원님께서 그렇게 말씀해주시니 그동안 열심히

해온 보람이 있는 것 같습니다. 대표님 이하 저희들이 그동안 많이 노력했습니다.

- 보호자대표 민상식: 요즘 요양원들에 공실이 많다고 들었는데 이삭요양원은 늘 어르신들을 모두 채워서 가니 대표님의 공덕이 크시네요.

- 대표 전애란: 좋은 말씀 감사합니다. 우리요양원이 공실 없이 운영되고 있는 것은 모두 직원들의 덕분이라고 생각합니다. 저 혼자 잘해서는 절대로 할 수 없고 직원들이 잘 따라와 주니 가능한 일입니다.

- 시설장 안은하: 무엇보다 입소자의 보호자분들이 소개를 많이 해주시고 계시는데 이 점이 이삭요양원이 잘하고 있다는 것을 대변해주는 것 같습니다.

- 복지전문가 김운기: 맞습니다. 그 점이 가장 중요하죠. 보호자분들이 소개를 해주신다면 더 이상 말이 필요 없는거죠.

4. 토의 안건

- 시설장 안은하: 요양원의 차열페인트 시공에 대해 말씀드리겠습니다. '북구

기후환경과'의 '기후변화 취약계층 지원사업'에 선정되어 옥상에 차열페인트 도장을 하고 있습니다. 지금 공사 중인데 이로 인해 단열이 효과적으로 이루어져서 어르신들이 조금 더 시원하게 여름을 날 수 있으면 좋겠습니다.

- 종사자대표 정서윤: 어르신들이 옥상에 올라가서 일광욕하시는 걸 즐기시는데 페인트 색이 너무 밝아 걱정이 되기는 합니다. 조금 차분한 색이면 더 좋겠는데요.

- 대표 전애란: 네, 저도 봤는데 어르신들이 일광욕 하시는데 너무 불편하시다면 시설에서 지출을 하더라도 도색을 다시 해볼까 합니다.

- 시설장 안은하: 요즘 직원변동이 많은데 직원이 이직을 줄일 수 있는 방안

은 어떤 것이 있을지 고민입니다.

- 복지전문가 김운기: 직원들이 장기 근속을 하게 되는 데에는 급여 등의 처우도 중요하지만 직원들 간의 결속력도 무척 중요한 것 같습니다. 직원의

단합을 위한 프로그램을 개발해보시면 어떨까요? 가령 직원 야유회나 워크샵 등의 프로그램을 통해서요.

- 시설장 안은하: 네 그렇군요. 직원 간의 화합이 중요하단 건 알면서도 막상 직원의 단합을 위한 기관 차원의 프로그램은 없는게 현실입니다.

- 복지전문가 김운기: 직원들 여행 프로그램도 좋구요.

- 대표 전애란: 평가를 잘 받아서 가산금을 받으면 직원들이 여행을 다녀올 수 있도록 해보겠습니다.

- 종사자대표 정서윤: 기대해보겠습니다. 열심히 해서 평가를 잘 받아야겠습니다.

5. 노인인권 및 직원처우개선 청취

- 시설장 안은하: 오늘 참석하신 정금재 어르신, 그리고 다른 위원님들도 요양원 운영에 관해 건의하실 내용 있으시면 말씀해주시기 바랍니다. 특히 어르신의 인권에 관한 내용이라면 더 좋구요.

- 대표 전애란: 우리 정금재 어르신 뭐 불편하신 점 없으세요? 생활하시는

데 이런 점은 고쳤으면 좋겠다고 생각하시는 것 있으면 말씀해주세요.

- 입소자대표 정금재: 저는 대표님한테 건의할 것도 없고 더 바랄 것이 없네

요. 다 만족스러우니까요.

- 보호자대표 민상식: 어르신들이 바깥 바람 쐬이는 걸 좋아하신다고 하셨는데 저라도 시설에서 생활하다보면 외출 한번씩 하는 것을 엄청 좋아할 것 같습니다. 원에서만 생활하시는 어르신들이 외부와 단절되어 있다는 소외감을 덜 느끼실 수 있도록 외출 프로그램을 조금 더 많이 해주시면 좋겠습니다.

- 시설장 안은하: 네 알겠습니다. 어르신들이 참여하실 수 있는 지역행사가

있는지 알아보고 함께 참여해보면 더 좋을 것 같습니다. 직원들이 힘들어도 어르신들께서 좋아하신다면 기꺼이 해보도록 하겠습니다.

- 보호자대표 민상식: 감사합니다. 저도 보호자이지만 아무래도 보호자들의 마음이란 게 잘해도 더 잘해주시길 바라는 마음은 어쩔 수 없는 것 같습니다.

- 시설장 안은하: 어르신은 특별히 드시고 싶으신 거라도 있으시면 말씀해 주

세요. 급식업체에 얘기해서 해드릴 수도 있고, 또 저희가 특별히 만들어 드릴 수도 있으니까요.

- 입소자대표 정금재: 음식은 아니고 여름이니깐 시원하게 매실청 같은 걸 마시고 싶을 때 마셨으면 좋겠네요. 속이 더부룩할 때도 매실청만한 게 없더라고요.

- 시설장 안은하: 매실청이 건강에 좋은 건 다 알고 있죠. 저도 집에서 매실청을 만들어서 자주 마시고 있는데 우리 어르신께서 요청해주시니 원에 상시 구비해놓고 드실 수 있도록 해보겠습니다. 그럴려면 요양원에서 매실청을 담가야 할 것 같아요.

- 대표 전애란: 당장 매실 사와서 담아보겠습니다.

- 시설장 안은하: 종사자 대표 위원님의 건의사항은 없으신가요? 직원의 처우개선에 관한 사항이 있으시면 말씀해주시시오.

- 종사자대표 정서운: 특별히 말씀드릴 것은 없습니다. 올 해 직원들의 생일을 축하해주는 프로그램이 생겨서 직원들 사이에서 무척 반응이 좋습니다. 서로 축하해주는 훈훈한 분위기와 무엇보다 예쁜 꽃다발을 받는 것이 가장 좋은 것 같아요.

- 복지전문가 김운기: 직원들에게 상품이나 선물 대신 상품권이나 현금을 지

급하면 더 좋아하지 않을까요?

- 시설장 안은하: (웃음)고려해보겠습니다.

6. 폐회

- 시설장 안은하: 그럼 다른 의견 없으시면 이것으로 2024년 2분기 운영위원회의를 폐회하겠습니다. 귀한 시간 내어 참석해주신 위원님들께 감사드리며 모두 안녕히 돌아가십시오. 감사합니다.