

## 2025년 1/4분기 운영위원회 회의록

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|--|---|----------|-----|---|-------|-----|---|-------|-----|---|-------|-----|
| 일 시        | 2025년 3월 6일 (목요일) 14:00 ~ 15:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 장 소        | 이삭요양원 프로그램실                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 참 석 자      | <table><tr><td>1</td><td>위원장(시설장)</td><td>안은하</td></tr><tr><td>2</td><td>보호자대표</td><td>민상식</td></tr><tr><td>3</td><td>입소자대표</td><td>정금재</td></tr><tr><td>4</td><td>종사자대표</td><td>정서운</td></tr></table>                                                                                                                                                                                               |     |  | 1 | 위원장(시설장) | 안은하 | 2 | 보호자대표 | 민상식 | 3 | 입소자대표 | 정금재 | 4 | 종사자대표 | 정서운 |
| 1          | 위원장(시설장)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 안은하 |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 2          | 보호자대표                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 민상식 |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 3          | 입소자대표                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 정금재 |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 4          | 종사자대표                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 정서운 |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 회의내용<br>요약 | <div>- 개회선언</div> <div>- 전차 회의 보고(전 분기 의결사항 보고)<div><div>• 24년 세입·세출 추경예산 승인</div><div>• 25년 세입·세출 예산 승인</div><div>• 수가 인상에 의한 운영규정 변경 승인</div></div></div> <div>- 운영현황 및 프로그램 보고</div> <div>- 토의안건<div><div>• 1분기 노인인권 및 학대예방교육 보고</div><div>• 2024년 세입·세출 결산(안) 승인</div><div>• 운영위원의 해촉 및 연임, 신규위촉에 관한 건</div><div>• 노인인권 및 직원처우에 관한 건의사항 청취</div><div>• 기타안건</div></div></div> <div>- 폐회 선언</div> |     |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |
| 회의내용       | <div>1. 개회사 및 환영사</div> <div>운영위원회에서 정한 운영위원 구성요건인 재적위원 과반수 이상이 참석하였으므로 적법하게 성원 되었음을 알리며 1분기 운영위원 정기회의를 시작하겠습니다.</div> <div>2. 전차회의 보고</div> <div>전차 회의 의결사항을 보고하다.</div> <div>3. 이삭요양원 현황 및 사업운영내용 보고</div>                                                                                                                                                                                         |     |  |   |          |     |   |       |     |   |       |     |   |       |     |

- 2025년 3월 6일 현재 입소 현황, 직원 현황, 요양원의 프로그램 및 사업운영 현황은 다음과 같습니다.(자료를 보며 설명하다)

- 위원장 안은하: 등급별 입소보호 어르신 현황은 1등급 8명, 2등급 8명, 3등급 19명, 4등급 30명으로 남녀 인원은 남 11명, 여 54명으로 65명의 어르신이 입소하고 계십니다.

종사자 인력현황은 1월 요양보호사 2명 입사, 2월에 1명이 퇴사했는데, 다른 해에 비해 직원변동이 적은 편으로, 우리 요양원에도 장기근속 장려금을 받는 분들이 많아지고 있고 종사자특별수당도 1년 근속자에 한해 지급되기 때문에 앞으로는 더욱 안정적으로 운영될 수 있으리라 기대합니다.

1분기 노인인권 및 학대예방교육을 2월 18일에 실시하였고 그 외에도 운영규정교육과 급여제공지침교육 중 종사자윤리지침교육, 개인정보보호지침교육, 직원인권침해대응지침교육, 고충처리지침교육, 감염예방 및 관리지침교육을 실시하였고 25년 평가부터 의무교육이 된 CCTV내부관리교육, 임종돌봄교육, 그리고 반기에 1번씩 실시해야하는 구강관리교육을 실시했습니다.

분기별 1회 실시하는 시설방역을 완료하였고, 매 월 어르신 생신잔치를 마련하여 어르신께서 존재의 소중함을 느끼고 행복한 생신이 될 수 있도록 직원들이 정성껏 생신상을 차려드렸고 직원들이 함께 축하하며 아름다운 추억을 만들어드렸습니다.

매일 1회 이상 운영하는 인지, 정서, 신체 프로그램 외에도 어르신들의 호응이 좋은 맞춤형 프로그램을 주 2회 운영하여 외부전문강사의 다양한 프로그램을 접하실 수 있도록 하고 있으며 특히 2월에는 요양보호사 실습생들과 함께 4회에 걸쳐 한 분도 빠짐없이 모든 어르신들에게 발맞사지를 제공해드려 어르신들께서 정말 좋아해주셨습니다.

2월 22일에는 전대치 의과대학원 봉사단 '회랑'이 방문하여 어르신들의 구강을 점검하고 진료해주었습니다. 분기별로 우리 요양원에 방문하여 봉사활동을 펼쳐주고 있는 고마운 분들입니다.

직원 생일축하 프로그램을 진행하여 생일을 맞이한 직원에게 케이크와 꽃다발을 증정하고 있으며 매월 첫째 주 월요일 전체직원 회의, 매주 월요일 직원회의를 실시하여 기관의 발전을 위한 의견공유를 하고 있습니다.

요양보호사 실습 사회복지사 실습을 1분기 각 25명과 6명 실시하고 있으며 소방종합점검을 3월 8일 실시할 예정으로, 이번에 소방안전관리대행업체를 '두림방재'로 변경하였습니다.

올 해 요양보호사 보수교육 대상자인 13명의 보수교육을 모두 1분기에 모두 마쳤습니다.

이상으로 1분기 기관 현황과 운영현황을 간략하게 말씀드렸습니다.

- 보호자대표 민상식: 1분기에도 어르신들 모시느라 수고들 하셨네요.
- 위원장 안은하: 네 감사합니다. 25년도에 장기요양기관평가가 있는데 새롭게 바뀐 지표들도 많고 저희가 처음 받는 평가이다 보니 준비할 일들이 많아 바쁘게 보냈습니다.
- 직원대표 정서윤: 네 맞습니다. 저희 간호팀에서도 새로운 지표에 따라 직원에 대한 교육이며 어르신의 구강관리, 체중관리 등 열심히 하고 있습니다.

#### 4. 토의 안건

- 위원장 안은하: 다음으로는 이번 운영위원회 주요 안건에 대해 말씀드리겠습니다. 1분기 노인인권 및 학대예방교육 보고와, 2024년 세입세출 결산(안) 승인, 그리고 임기만료 도래에 따른 운영위원의 위촉과 해촉, 연임에 관한 사항입니다.

첨부해드린 자료와 같이 1분기 노인인권 및 학대예방교육을 2월 16일에 휴무인 직원들도 모두 참석한 가운데 진행하였습니다. 광주노인보호전문기관 박성준 강사의 강의로 요양원의 사례를 들어 노인학대의 유형과 올바른 대처 방법에 대해 설명해주어서 무척 유익한 강의였습니다. 그리고 노인인권에 시설장이 추가 강의를 이어서 실시하여 노인이 존엄한 존재로 존중받고 인간다운 노후생활을 영위하는데 필요한 모든 권리에 대해 직원들이 항상 인지하며 서비스에 임할 수 있도록 했습니다. 생활실을 비워놓을 수 없어서 부득이하게 참여하지 못한 직원들에게는 이후 따로 시설장이 교육하고 교육자료를 배포하였습니다. 노인학대 예방을 위한 입소자대표님과 보호자 대표님의 의견을 청취해보겠습니다. 의견 있으시면 지금 또는 회의 중에 언제라도 말씀해주세요.

- 보호자대표 민상식: 이삭요양원이 워낙 잘하고 있어서 따로 말씀드릴 게 있나 싶네요.
- 시설장 안은하: 사회가 발전하고 개인의 인권을 중요하게 생각하는 시대로 변화함에 따라 개개인들의 욕구가 다양해지고 아주 작은 부분까지도 신경 쓸 수밖에 없는 것 같습니다. 시설에서도 변화에 민감하게 대처할 필요가 있다고 봅니다. 그래서 저희도 어르신들과 보호자들의 개별욕구를 존중하고 반영하는데 많은 노력들을 하고 있습니다.

특히 신규입소자들에 대해서는 한 달간 가족들이 모두 참여하는 단톡방을 열어 매일 어르신의 일상생활을 거의 실시간으로 공유할 수 있도록 하고 있는데 보호자님들이 무척 만족해하시는 부분입니다. 자녀들마다 생각이 다르고 관심의 정도가 다르다 보니 의견이 분분하는 경우도 있지만 저희는 모든 것을 있는 그대로 투명하게 최선을 다하고 있기 때문에 저희의 서비스에 자부심을 느끼고 있습니다.

- 보호자대표 민상식: 자기결정권이 대두되고 있는 요즘인데요, 인지가 있는 어르신은 문제가 되지 않지만 인지가 저하되어 계시는 어르신의 거취여부나 어떤 활동을 거부하는 것에 대해서는 어떻게 대처를 할 것인가 하는 부분은 물론 보호자가 있으니 보호자와 상담을 통해서 해결하면 되겠지만 그것이 진정한 자기결정권인가 하는 의문은 듭니다. 가족들이 어르신의 의견을 대변해주긴 하겠지만요... 요양원에서는 어르신들께서 활동을 거부하는 경우도 있을 것 같은데 이럴 때는 어떻게 대처하나요?

- 시설장 안은하: 네, 인지가 있는 어르신의 의견은 수용해드리고 인지가 없는 어르신의 경우 보호자와 충분한 상담을 통해 대처합니다. 그런데 인지가 있는 어르신이라고 해도 어르신의 의견이나 결정을 무조건 수용해드리지 못하는 경우가 있는데 어르신이 어떤 서비스를 거부하실 때 거부의 내용이 어르신의 삶의 질을 저하시키는 부분이라면 다양한 방법을 모색해서 수행하실 수 있도록 하고 있습니다.

- 종사자대표 정서운: 인지가 있는 어르신들도 연세가 드심에 따라 상황에 대한 판단력이 저하되기도 하므로 서비스하는 사람들이 이에 대해 판단을 잘하고 대처해야 합니다. 어르신의 변화에 민감하게 대처할 수 있도록 노력하겠습니다.

- 보호자대표 민상식: 어르신이 무언가를 거부했을 때 그대로 수용하면 자칫 방임이 되어버릴 수도 있으니 우리의 부모가 인지가 없어 정상적인 판단을 하지 못하지만 무언가 싫고 불편한 것이 있기 때문에 거부하는 것이 아닐까라는 생각을 해보고 어르신의 성향이라고 생각하며 거부반응을 대수롭지 않게 생각하기보다 '왜 그러실까?'라고 한 번 더 생각한다면 좋겠습니다.

- 시설장 안은하: 네 알겠습니다. 좋은 말씀 감사합니다. 저희 요양원에서는 어르신께 어떤 문제가 지속적으로 나타나게 되면 먼저는 보호자와 상담을 진행하여 대처하고, 추후 사례회의를 진행하여 각 파트 별로 의견을 나누고 대응방법을 고민하여 적용하고 있습니다. 갈수록 어르신의 개별적인 욕구가 중요하게 대두되고 보호자들도 민감하게 반응을 보입니다. 요양원도 이러한 변화에 대해 적극적인 대처가 필요하고 그러한 대처를 잘할 때 수급자나 보호자의 만족도가 높아질 것이라 생각합니다. 어르신의 욕구에 더욱 민감하게 반응하여 대처하는 요양원이 되도록 노력하겠습니다.

- 시설장 안은하: 다음은 2024년 세입·세출 결산보고입니다. 자료와 함께 설명드리겠습니다. 결산 세입·세출 총액은 2,303,805천원으로 세입부문의 입소자부담금 367,046천원, 보조금이 97,976천원, 장기요양보험급여수입이 1,778,047천원, 이월금 20,836천원, 그리고 잡수입이 39,900천원이며 세출부문으로 사무비가 1,523,105천원, 재산조성비 25,520천원, 사업비 283,403천원, 전출금이 438,000천원, 잡지출 6,328천원, 그리고 예비비 및 기타 27,449천원입니다.

다. 역시 인건비가 1,392,268천원으로 세출부문 가장 많은 비중을 차지하고 있습니다. 지난해 우리요양원은 입소정원 외에 특례입소자를 받을 수 있어서 운영에 많은 도움이 되었습니다.

자료를 보시고 이에 대한 이견이나 의문이 있으시면 말씀해주시기 바랍니다.

- 보호자대표 민상식: 요양원에 항상 공실없이 운영되고 있다는 것은 대단한 것입니다. 그만큼 대표님 이하 직원들이 많이 애썼던 결과이겠지요. 운영을 잘 하셨습니다. 원안에 이견 없으며 동의합니다.

- 종사자대표 정서윤: 동의합니다.

- 입소자대표 정금재: 저도 동의합니다. 작년에 요양원에 지내면서 나들이며 행사며, 날마다 선생님이 와서 프로그램도 해주고 재미나게 지냈습니다. 수고 많았습니다.

- 시설장 안은하: 참석하신 위원님들 전원의 동의로 2024년 세입세출 결산이 승인되었습니다.

- 시설장 안은하: 이번에는 운영위원 임기도래에 따른 연임과 해촉, 신규위원의 위촉에 대해 말씀드리겠습니다.

3년 임기인 기존 운영위원의 임기가 2025년 3월 21일로 만료되어 2025년 3월 22일부터 2028년 3월 21일까지 임기로 새로운 운영위원의 위촉이 필요합니다. 먼저 여기 계신 민상식 위원님, 정금재 위원님, 정서윤 위원님께 연임을 요청드리겠습니다.

- 보호자대표 민상식: 승낙하겠습니다.

- 입소자대표 정금재: 네 저도 승낙합니다.

- 종사자대표 정서윤: 저도 승낙합니다.

- 시설장 안은하: 여기 계신 위원님들은 전원 연임에 찬성하셨습니다. 감사합니다. 앞으로도 우리요양원을 위한 고견 부탁드립니다.

운영위원이었던 서점숙 위원과 차정필 위원, 김운기 위원은 임기만료로 자동 해촉이 되며, 이번에 새롭게 세 분을 더 신규위촉할 계획입니다.

- 보호자대표 민상식: 운영위원회가 더 풍성해지겠네요.

- 시설장 안은하: 저희는 민 위원님께서서 연임해주셔서 가장 좋습니다.

## 5. 노인인권 및 직원처우개선 청취

- 시설장 안은하: 다음으로 노인인권 관련 건의사항이나, 직원처우 관련 건의사항을 들어보겠습니다. 올해는 어르신과 직원을 위한 요양원의 환경개선과 직원들의 직무향상을 위한 프로그램에 조금 더 치중할 계획입니다. 그래서 3월 중에 광주근로자건강센터에서 운영하는 프로그램에 신청해서 직원들의 스트레스 상담을 진행할 예정에 있습니다. 혹시 직원을 위해 무언가 해주었

으면 하는게 있으면 종사자대표 위원님이 말씀해주시기 바랍니다.

- 종사자대표 정서운: 작년에 근골격계질환을 위해 추가로 실시한 외부 교육이 정말 좋았던 기억이 있습니다. 직원들의 체지방 함량 검사와 일 대 일 상담도 하며 각자 상태에 맞는 운동처방도 해주어서 좋았는데요, 요양원 직원들이 가장 조심해야할 점이 근골격계질환만큼 올해도 추가 교육 프로그램이 있으면 좋겠습니다.

- 시설장 안은하: 네 알겠습니다. 올해도 좋은 프로그램이 있나 알아보겠습니다. 또 다른 건의사항 있으시면 말씀해주시요. 정금재 어르신께서 말씀해보시겠어요?

- 입소자대표 정금재: 건의할 게 별로 없네요. 노인네들이 먹고 싶은 거 먹고 쉬고 싶을 때 쉬는게 최고인데 먹고 싶은 음식이나 간식도 물어보고 해주니 더 바랄 게 뭐가 있겠어요.

- 보호자대표 민상식: 맞습니다. 어르신.

#### 7. 폐회

- 위원장 안은하: 감사합니다. 그럼 다른 의견 없으시면 오늘 회의는 여기에서 마무리하도록 하겠습니다. 참석해주신 위원님들께 감사드리며 안녕히 돌아가십시오.

2025년 1/4분기 운영위원회 참석자 명단(25. 3. 6)

| 연번 | 직책                 | 이름    | 소속단체 및 직위      | 연락처           | 참석위원 서명 |
|----|--------------------|-------|----------------|---------------|---------|
| 1  | 위원장<br>(시설장)       | 안 은 하 | 광주이삭요양원<br>시설장 | 010-3634-2797 | 안 은 하   |
| 2  | 위원<br>(공익단체<br>대표) | 김 운 기 | 광주희망원          | 010-5296-1969 |         |
| 3  | 위원<br>(보호자 대표)     | 민 상 식 | 개인사업           | 010-2681-5321 | 민 상 식   |
| 4  | 위원<br>(이용자 대표)     | 정 금 재 | 이삭요양원<br>이용자   | 010-6622-1156 | 정 금 재   |
| 5  | 위원<br>(직원 대표)      | 정 서 윤 | 이삭요양원<br>간호조무사 | 010-3917-2427 | 정 서 윤   |